

CONDICIONES GENERALES DEL SITIO WEB

RESPONSABLE:

Responsable: IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U.

CIF: B-62.273.081

Domicilio: Calle Guitard 43, 4a Planta, 08014 Barcelona

Teléfono de contacto: **+57 601 7702946**

E-mail de contacto: dpo@iatitravelinsurance.com

FINALIDAD:

Los datos personales que usted facilita a través del formulario o del sitio web www.iatitravelinsurance.com/co serán tratados por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U. con la siguiente finalidad:

(i) la contratación de servicios de asistencia de viajes conforme a la normatividad aplicable y conforme a los términos y condiciones publicados en el mismo sitio de internet www.iatitravelinsurance.com/co; y, (ii) publicar algún comentario o respuesta en la sección Blog; y/o (iii) realizar campañas publicitarias.

Conforme a lo previsto en la normatividad aplicable, se le informa que no será necesario su consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando: (i) esté previsto en una Ley, (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted e IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U., (iv) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes, (v) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras usted no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establecen las disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.

CONDICIONES GENERALES:

Estas Condiciones Generales regulan el funcionamiento de los servicios del sitio web <https://www.iatitravelinsurance.com/co/> que IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., pone a disposición de los usuarios interesados. La utilización del SITIO WEB atribuye la condición de usuario y supone la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales. Si el usuario no está de acuerdo con las Condiciones Generales, no tendrá derecho a utilizar el SITIO WEB ni los servicios que ofrece. Si el usuario desea llevar a cabo la adquisición de productos y servicios del SITIO WEB deberá leer y aceptar las Condiciones Particulares de Contratación. En el supuesto de registrarse para poder formalizar la contratación de una póliza de asistencia, el usuario deberá leer y aceptar el Aviso Legal de Política de Privacidad asociado al formulario de registro de datos para tramitar la contratación.

ACCESO Y USO DE LOS SITIOS WEB ES GRATUITO:

La prestación de los servicios del SITIO WEB por parte de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., al usuario tiene carácter gratuito y no exige la previa suscripción ni registro, a menos que el usuario decida adquirir algún producto de los que se ofrecen el SITIO WEB.

MODIFICACIONES EN EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS:

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., se reserva el derecho a modificar unilateralmente



y en cualquier momento, sin previo aviso, la presentación o configuración del SITIO WEB, así como los servicios y productos ofrecidos y las Condiciones Generales. Dichas modificaciones serán para mejorar los servicios y la oferta de productos al usuario, según las tendencias de mercado, mejorar y/o actualizar el SITIO WEB y adecuarse a la normativa aplicable en cada momento.

USO CORRECTO DE LOS SITIOS WEB Y SERVICIOS:

El usuario se compromete a utilizar el SITIO WEB, los contenidos y los servicios de conformidad a la Legislación colombiana, las presentes Condiciones Generales, las buenas costumbres y al orden público. De la misma forma, el usuario se obliga a no utilizar el sitio <https://www.iatitravelinsurance.com/co/>, el contenido y los servicios y productos que se ofrecen en éste con fines o efectos ilícitos, contrarios al contenido de estas Condiciones Generales, lesivas de los derechos e intereses de terceros o, que de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el SITIO WEB, su contenido o los servicios o los productos o impedir la normal utilización o disfrute del SITIO WEB por otros usuarios.

El usuario deberá abstenerse de obtener informaciones, mensajes, entrevistas, opiniones, comentarios gráficos, archivos de sonido y/o imagen, películas, fotografías, imágenes, ilustraciones, música, feel & look, software, marcas, logos, QR y otros signos distintivos, nombres, nombres artísticos y, en general, cualquier clase de material accesible a través del SITIO WEB o de los servicios, empleando para ello medios distintos de los que se hayan puesto a su disposición, o en general, de los que se empleen habitualmente en Internet.

El usuario deberá abstenerse de manipular datos identificativos de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., así como el contenido, los servicios y los productos que se ofrecen en el SITIO WEB <https://www.iatitravelinsurance.com/co/>

El usuario deberá abstenerse de manipular los dispositivos técnicos de protección de contenidos o de información, y en general de configuración de los espacios del sitio SITIO WEB <https://www.iatitravelinsurance.com/co/>

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., se reserva el derecho de denegar el acceso a la página web <https://www.iatitravelinsurance.com/co/> en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos usuarios que incumplan estas Condiciones Generales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Siempre que el usuario facilite sus datos de carácter personal a IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., éste consiente el tratamiento de los mismos en los términos que se detallan en el correspondiente Aviso Legal de Política de Privacidad que estará asociado al formulario de solicitud de datos y en la [Política de Privacidad](#). Dicho Aviso Legal deberá ser aceptado con carácter previo y expreso por el usuario antes de que éste pueda remitir los datos personales a IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., y ésta ejecute la acción para la cual se precisan los datos personales solicitados.

Con carácter general, cuando un usuario facilita sus datos personales a través del SITIO WEB, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., los trata e incorpora en los procesos de tratamiento de datos de responsabilidad de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., cuya finalidad será la indicada en cada momento a través del pertinente Aviso Legal de Política de Privacidad. La Política de Privacidad aplicada por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., está sujeta a la Ley estatutaria 1581 de 2012 reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013, reglamentada parcialmente por el Decreto 1081 de 2015, el Reglamento General 2016/679, 27 de abril 2016 de la Unión Europea, de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica, 3/2018, 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y Ley 34/2002, de 11 de julio, de



En cumplimiento de la Ley estatutaria 1581 de 2012 reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013, reglamentada parcialmente por el Decreto 1081 de 2015, así como en los preceptos establecidos en el Reglamento General 2016/679, 27 de abril 2016 de la Unión Europea, de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley Orgánica, 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), se le informa que el hecho de facilitar sus datos personales y/o sensibles es de carácter facultativo y en cualquier momento Usted puede ejercitar los derechos para conocer, suprimir, actualizar y rectificar los datos facilitados. En este supuesto, el CLIENTE interesado tendrá que dirigir su reclamación a IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U. mediante un correo electrónico a la dirección dpo@iatitravelinsurance.com, indicando a la referencia del mensaje "Protección de Datos" y detallando en el mismo los datos respecto de los cuales desea ejercer alguno/s de los derechos antes señalados, acompañando:

1. El nombre completo del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular (copia de identificación oficial, vigente y con fotografía o poder notarial).
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta a dicha solicitud, será entregada por escrito o correo electrónico en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles, contados a partir de la fecha en que fue recibida, previa acreditación de la identidad del solicitante, o en su caso, de la personalidad de su representante legal y siempre y cuando se haya considerado que el reclamo está completo. En caso de que el reclamo esté incompleto, IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U., requerirá al interesado dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos 2 (dos) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U., no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de 2 (dos) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Los datos personales y/o sensibles, objeto del presente tratamiento serán tratados mientras esté vigente el consentimiento, la gestión de la consulta o el comentario realizado en la página de internet (o blog). Cuando el CLIENTE retire su consentimiento o se cierre la consulta por entenderse atendida, sus datos serán eliminados una vez que se hayan cumplido las obligaciones contraídas mediante la contratación entre usted y IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. Vencidas las mismas, los datos personales serán borrados de los sistemas de tratamiento de datos de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U.

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. garantiza que tratará confidencialmente sus datos personales, asimismo, el servidor en el que se almacenan los datos goza de las medidas de seguridad necesarias para evitar el acceso a dichos datos por parte de terceros no autorizados y se encuentra ubicado en territorio de la Unión Europea.

Toda vez que sus datos son tratados por IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U., de nacionalidad española, la autoridad de control competente en materia de protección de datos es la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan, 6, Madrid, por lo que usted renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Para que el usuario pueda realizar sus contrataciones, la pasarela de acceso al pago es: Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. El usuario puede conocer aquí la Política de Privacidad aplicada por este servicio:

http://www.redsys.es/legal/20200224_poli%CC%81tica_de_privacidad.pdf

Mientras el usuario esté transaccionado con dicha pasarela de pago, los responsables del tratamiento de datos personales serán estas entidades.

LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES:

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en tu sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en tu sistema informático. IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., hará lo posible para garantizar la seguridad de la información que sea facilitada por los usuarios. No obstante, no puede garantizar que las transmisiones de información sean totalmente seguras.

Sin perjuicio de los niveles de seguridad de protección, los datos de carácter personal legalmente requeridos, la instalación de todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados, el usuario sabe y conoce que la seguridad en el entorno de Internet no puede ser garantizada al cien por cien.

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos del sitio web <https://www.iatitravelinsurance.com/co/>

DERECHOS DE AUTOR, PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

La mayoría de los contenidos del SITIO WEB <https://www.iatitravelinsurance.com/co/> son de propiedad exclusiva y mundial de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., incluyendo, sin limitación, diseños gráficos, informaciones, mensajes, entrevistas, opiniones, comentarios gráficos, archivos de sonido y/o imagen, películas, fotografías, imágenes, ilustraciones, música, feel & look, software, marcas, logos, QR y otros signos distintivos, nombres, nombres artísticos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del SITIO WEB. En el resto de supuestos, los contenidos han sido debidamente licenciados a IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., por sus propietarios. En cualquier caso, la reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición al público, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación que no haya sido expresamente autorizado por el propietario a IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., o por el titular de los derechos de explotación quedan expresamente prohibidos.

IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial ni sobre los derechos cedidos ni sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el SITIO WEB y los servicios y productos ofrecidos.



Todas las marcas y denominaciones de servicios que aparecen en el SITIO WEB <https://www.iatitravelinsurance.com/co/> son marcas registradas y de propiedad de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. en el resto de los casos son marcas licenciadas a IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. por sus titulares legítimos.

REDES SOCIALES:

Desde el SITIO WEB, el usuario interesado puede acceder a publicaciones de Instagram, Twitter, Facebook y Youtube de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. Sin embargo, la información publicada a través de estas redes sociales está sujeta a las normas establecidas por las propias redes sociales y las presentes Condiciones Generales únicamente regulan el contenido SITIO WEB <https://www.iatitravelinsurance.com/co/>

Cualquier otro enlace del SITIO WEB que redirige al usuario a otro sitio web que no sea <https://www.iatitravelinsurance.com/co/> no es responsabilidad de IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. Estos enlaces están en el SITIO WEB con carácter meramente informativo, pero quedan a la discrecionalidad del usuario clicar en ellos y consultar estos otros sitios web.

NAVEGACIÓN DE COOKIES:

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web y cumplen un papel fundamental en la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido. En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), el RGPD y la LOPDGDD, a continuación te facilitamos el enlace a las cookies que se utilizan en el SITIO WEB, según su gestor, finalidad o duración.

CONDICIONES PARTICULARES DE COMPRA:

Las Condiciones Particulares del Túnel de Contratación del SITIO WEB se regulan mediante documento propio, si bien están sometidas a los principios reguladores de las presentes Condiciones Generales.

LEY Y JURISDICCIÓN:

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier relación entre usted como Usuario y IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U., se regirán por la legislación colombiana o europea según corresponda.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia o contenido de estas Condiciones Generales o de las relaciones entre el Usuario y IATI CALZADO CORREDURÍA DE SEGUROS S.L.U. ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona, España.

